

## 補發被盜輔助營養援助計畫 (SNAP) 及/或臨時援助 (TA) 現金福利的申請的決定

本表格必須用於申請補發通過電子手段，如盜卡、克隆卡、協力廠商虛假陳述或其他類似的欺詐手段，如網路釣魚，被盜的 SNAP 及/或 TA 現金福利。

### A 欄: 家庭成員資訊

個案名稱	縣	
個案號碼或客戶識別號碼(CIN)	EBT 卡最後 4 位數	出生日期
位址 (包括房屋或公寓號碼)	城鎮, 州 郵遞編號	電話號碼

### B 欄: 福利被盜資訊

本人 \_\_\_\_\_，是上述個案的戶主或成年家庭成員，向機構代表報告以下情況：

我發現福利被盜的日期: \_\_\_\_\_ (該日期必須在過去 30 天內，否則您的申請可能會因提交不及時而被拒絕。)

被盜 SNAP 福利總額: \$ \_\_\_\_\_

被盜 TA 現金福利總額: \$ \_\_\_\_\_

福利被盜時，我持有 EBT 卡：

是  否

我報告我的 EBT 卡遺失或被盜：

是  否

請列出您未進行的交易 (如果必要可另加附頁):

交易日期	計畫種類 (SNAP 或 TA 現金)	交易金額	交易零售商家名及位置 (地址)

請提供您認為對我們重要的關於盜竊的任何其他資訊：

### C 欄: 認證

我理解並同意以下內容：

- 我必須完整填寫、簽署並提交本表格，以申請補發被盜福利。
- 我聲明，本人在此請求中提供的資訊真實準確，如有偽證，願受處罰。
- 提交本申請並不能保證我的福利會得到補發。
- 如果我尚未更換已損壞的 EBT 卡，該卡將被停用並以我的名義更換。
- 如果在知情的情況下就上述事實提供了不實資訊，我可能會被指控故意違反計畫 (IPV)，並可能受到民事和刑事處罰，包括，但不限於偽證罪或提交虛假文書的處罰。我也將必須償還我沒有資格獲得的任何福利。
- 我有權要求舉行公平聽證會，對拒絕或推遲為我的家庭發放福利的做法提出異議。等待公平聽證裁決期間不能發放補發福利。

簽署

日期

注意： 必須填妥本表格並將簽名的表格提交給當地服務區。可通過親自前往、郵寄或 NYDocSubmit 提交申請。

### D 欄: District Determination (服務區決定)

District Use Only (僅為服務區使用)

Replacement Approved?  是  否

Replacement Amount(s): SNAP - \$ \_\_\_\_\_ TA Cash - \$ \_\_\_\_\_

Comments:

Worker Signature: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

Supervisor Signature: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_



## 補發被盜輔助營養援助計畫 (SNAP)及/或臨時援助 (TA) 現金福利的申請填寫說明

如果您為失明或嚴重視力障礙，需要本表及/或《補發被盜的補充營養補助計畫 SNAP 及/或臨時補助 (TA) 現金福利申請表》的替代格式，您可以向當地的社會服務區（地區）索取。現有以下格式可取：

- 大字本；
- 資料格式（螢幕閱讀電子檔）；
- 音訊格式（說明或申請問題音訊譯讀）；
- 如果上述任何格式對您不能同樣有效，則可索取盲文。

如有特別需求，請與社會服務區聯絡。

### 一般服務

遭遇與詐騙有關的福利被盜的家庭應填寫《補發被盜輔助營養援助計畫 (SNAP) 及/或臨時援助 (TA) 現金福利申請表》。此類盜竊行為即當 SNAP 及/或 TA 現金福利通過電子手段如 EBT 卡盜取、克隆、協力廠商虛假陳述或其他類似的欺詐方法（如網路釣魚）被盜。

您必須盡可能完整、準確地填寫每一部分，並在提交申請前簽署本申請並注明日期。為了確定您是否有資格領取代發福利，您必須在發現福利金被盜之日起三十 (30) 天內提交此申請。30 天之後，您將沒有資格領取補發福利金。

### A 欄: 家庭成員資訊

本部分收集有關您家庭情況的基本人口資訊。

### B 欄: 福利被盜資訊

本部分收集有關 SNAP 及/或 TA 現金福利被盜的具體資訊以及您的福利被盜時所持 EBT 卡的資訊。

請注意，如果尚未報告 EBT 卡丟失或被盜，並且在福利被盜後尚未申請新的 EBT 卡，那麼您的 SNAP 或 TA 帳戶很可能仍有風險。在報告 EBT 卡丟失或被盜之前，不會補發福利。如需報告福利卡被盜、申請新卡和更改密碼，請致電 888-328-6399 聯繫 EBT 客戶服務中心，或使用 <https://ebtEDGE.com>。

如果您的失竊卡在申請前尚未停用，我們將代表您停用失竊卡，並在申請審核過程中向您補發新卡。如果您符合條件，這可能會延遲您領取補發福利。

## 交易

在每一行單獨列出您未進行的每筆 SNAP 或 TA 現金交易，即使是在同一天或同一零售商進行的購買。如果需要更多空行，請在必要時附上額外的紙張。您可以登錄 <https://www.ebtEDGE.com/> 或下載 ebtEDGE 手機應用程式（可在 Apple App Store 和 Google Play Store 下載），查看您的 EBT 歷史記錄。此外，也可以撥打免費的 EBT 客戶服務熱線 1-888-328-6399 查找此資訊。您可以使用幫助熱線來：

- 在自動功能表上聽到您最近的十次交易。
- 通過自動功能表或向客戶服務代表要求列印兩個月的帳戶史對帳單。
- 與客戶服務代表一起查看您的交易。

## 其他資訊

請列印您認為服務區有必要瞭解的有關盜竊的任何其他資訊。例如，如果認為您知道您的帳戶是如何被盜的，請在此說明。

### C 欄: 認證

請仔細閱讀認證部分。如果同意認證條款，請在申請表上簽名並注明日期。處理申請需要您的簽名和日期。

### D 欄: 服務區決定

申請表的其餘部分供服務區使用。請勿在 "僅供服務區使用" 部分填寫內容。如果申請表的任何部分需要額外的空間，請另附紙張說明額外的詳細資訊。

## 補發福利資格和計算方法

如果已確定您的補助金是通過電子手段（如 EBT 卡盜取、克隆、協力廠商虛假陳述或其他類似的欺詐方法（如網路釣魚））被盜，您不需要用有效的 SNAP 或 TA 案例就有資格領取補發福利金。能否獲得補發福利取決於被盜福利的類型。

### TA

補發 TA 現金福利的發放僅限於那些在 **2022 年 1 月 1 日或之後** 發生與詐騙有關的 TA 現金福利被盜的家庭。在 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 9 月 30 日期間，家庭不得領取超過兩 (2) 份補發 TA 現金福利。此後，家庭在一個聯邦財政年度（2022 年 10 月 1 日至 2023 年 9 月 30 日，以及 2023 年 10 月 1 日至 2024 年 9 月 30 日）內領取的補發性 TA 現金補助不得超過兩 (2) 份。2024 年 9 月 30 日之後，家庭在一個聯邦財政年度內只能領取一 (1) 份補發性 TA 現金補助。

### SNAP

補發 SNAP 福利的發放僅限於那些在 **2022 年 10 月 1 日至 2024 年 9 月 30 日或之後** 因詐騙而被盜 SNAP 福利的家庭。在一個聯邦財政年度內（2022 年 10 月 1 日至 2023 年 9 月 30 日，以及 2023 年 10 月 1 日至 2024 年 9 月 30 日），家庭不得領取超過兩 (2) 份 SNAP 補助。

## LDSS-5215 CH(Rev.5/24)

對於這兩種福利類型，您有資格領取的補發福利或者是被盜的 SNAP 或 TA 現金福利的金額，或者是您在福利被盜前領取 SNAP 或 TA 現金的最近完整月份所領取的 SNAP 或 TA 現金福利的兩（2）倍，以金額較低者為準。

### 提交說明

對於居住在紐約市以外的家庭，此申請表可通過親自遞交、郵寄或通過 NYDocSubmit 手機上傳的方式遞交至您所在的地方服務區。

- **郵寄/親自遞交**：要查找您所在地服務區的位址和聯繫資訊，請訪問我們的網站：  
<https://otda.ny.gov/workingfamilies/dss.asp> 或撥打免費的 OTDA 熱線：1-800-342-3009.
- **移動上傳**：您可以使用 NYDocSubmit 移動應用程式將申請表拍照上傳至您所在的服務區，然後通過移動設備提交圖像。如需更詳細的說明，請訪問我們的網站：  
<https://otda.ny.gov/programs/nydocsubmit/>。

居住在紐約市的家庭：

- **網上申請**：登錄您的 ACCESS HRA 帳戶或訪問  
<https://www.nyc.gov/site/hra/help/benefitreplacement.page>
  - 線上申請是最快、最簡單的申請方式！
- **郵寄**：您可以將填好的紙質申請表郵寄至：
  - PO Box 29006 Brooklyn, NY 11202.
- **親自遞交**：您可以前往任何 Benefits Access 或 SNAP 中心。您可以在 NYC.gov (<https://www.nyc.gov/site/hra/locations/locations.page>) 上查找中心。